



Indagine Confindustria sul lavoro del 2026

STRUTTURA E DINAMICA DELL'OCCUPAZIONE

Statistiche di confronto per l'intero campione nazionale (3.751 imprese associate), per macrosettori e dimensione aziendale.

Nota metodologica: le medie calcolate per l'intero database, per dimensione aziendale e per macrosettore sono ponderate sulla base della distribuzione (per 11 comparti e 3 dimensioni aziendali) dell'universo associativo Confindustria. I dati di natura aziendale sono ponderati sul numero di imprese associate; i dati relativi al personale sono ponderati sul numero di lavoratori addetti.

Distribuzione dipendenti per tipologia contrattuale al 31/12/2025

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
INDETERMINATO	92,5%	94,9%	88,9%	91,2%	90,8%	93,3%	93,3%	93,6%	96,2%
- full-time	80,2%	89,9%	65,6%	76,4%	83,1%	79,3%	81,4%	87,3%	92,4%
- part-time	12,3%	5,0%	23,3%	14,8%	7,7%	14,1%	11,9%	6,3%	3,8%
DETERMINATO	5,6%	3,2%	9,2%	5,2%	6,6%	5,2%	3,5%	4,1%	2,3%
- full-time	4,2%	2,9%	6,1%	4,1%	5,4%	3,7%	2,8%	3,6%	2,2%
- part-time	1,4%	0,3%	3,1%	1,1%	1,3%	1,6%	0,7%	0,5%	0,2%
Apprendistato	1,9%	1,8%	1,9%	3,6%	2,6%	1,4%	3,2%	2,3%	1,5%
TOTALE	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Variazione dell'occupazione dipendente tra il 31/12/2024 e il 31/12/2025 per tipologia contrattuale

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Indeterminato	1,9%	1,1%	3,1%	2,3%	1,6%	2,0%	0,3%	0,7%	1,2%
Determinato	2,8%	5,3%	-0,9%	7,4%	7,2%	0,5%	15,3%	8,4%	1,5%
Apprendistato	-4,9%	-7,8%	-0,6%	-3,7%	-9,7%	-3,0%	-3,3%	-10,2%	-7,5%
TOTALE	1,8%	1,0%	3,0%	2,1%	1,5%	2,0%	0,3%	0,7%	1,0%

Distribuzione dipendenti a tempo indeterminato al 31/12/2025 per inquadramento professionale

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Dirigenti	2,2%	2,5%	1,8%	1,6%	2,1%	2,4%	2,1%	1,9%	2,9%
Quadri	8,0%	8,3%	7,5%	4,4%	5,8%	9,2%	3,3%	5,2%	10,6%
Impiegati	44,9%	40,3%	51,7%	53,8%	42,7%	45,0%	39,7%	36,7%	42,7%
Intermedi	0,7%	1,0%	0,3%	0,3%	1,0%	0,7%	0,4%	1,0%	1,0%
Operai	44,1%	47,8%	38,6%	39,9%	48,5%	42,7%	54,6%	55,2%	42,8%
TOTALE Indeterminato	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Turnover nel corso del 2025

Rapporto tra la somma dei lavoratori assunti e cessati nel 2025 e l'organico aziendale al 31/12/2024 (nelle imprese che hanno risposto o che non hanno avuto assunti/cessati)

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Tasso di turnover complessivo	35,4%	23,1%	53,7%	56,9%	39,2%	31,8%	24,1%	24,4%	21,0%
Tasso di turnover in entrata	18,6%	12,0%	28,3%	29,6%	20,2%	16,8%	12,2%	12,6%	11,0%
Tasso di turnover in uscita	16,8%	11,0%	25,4%	27,4%	18,9%	14,9%	11,8%	11,8%	10,0%

Lavoratori cessati (in % sul totale dei lavoratori cessati) per:

Dimissioni	50,8%	57,2%	41,3%	51,9%	59,7%	47,0%	68,8%	62,9%	53,4%
Uscita concordata incentivata	8,6%	11,0%	4,9%	3,9%	6,8%	9,8%	4,9%	8,6%	13,1%
Imprese con turnover nullo (in % sul totale delle imprese)	24,7%	22,3%	27,9%	41,2%	8,8%	1,5%	39,0%	9,7%	1,2%

Quota di lavoratori dipendenti over-60 e under-30 e azioni di attraction e retention

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Lavoratori dipendenti over-60									
Quota di lavoratori over-60 sul totale dei dipendenti	9,9%	9,6%	10,3%	16,6%	9,7%	9,3%	15,6%	9,5%	9,0%
Quota di imprese che NON mette in pratica azioni specifiche per la loro gestione	22,9%	17,6%	30,1%	28,3%	19,2%	10,6%	21,2%	16,4%	8,8%
Quota di imprese che mette in pratica almeno una azione specifica per la loro gestione	77,1%	82,4%	69,9%	71,7%	80,8%	89,4%	78,8%	83,6%	91,2%

Azioni messe in pratica, in % sul totale delle imprese che hanno indicato almeno una azione (possibili più risposte):

Coinvolgimento in programmi di mentoring / affiancamento di risorse più giovani	41,6%	44,5%	37,8%	33,8%	49,3%	51,9%	33,2%	50,2%	55,8%
Cambio di attività o mansioni in funzione dell'età e delle competenze / Job rotation	8,9%	9,8%	7,7%	6,4%	10,2%	16,2%	6,2%	9,4%	17,9%
Percorsi di riqualificazione (upskilling/reskilling)	4,6%	2,7%	7,2%	4,5%	3,6%	8,5%	0,8%	2,6%	7,7%
Flessibilizzazione dell'orario di lavoro (part-time senior, phased retirement)	15,8%	14,6%	17,4%	17,6%	15,1%	9,7%	19,1%	14,1%	10,2%
Adattamenti ergonomici del posto di lavoro	7,1%	6,9%	7,2%	6,3%	7,0%	10,7%	5,7%	6,8%	13,3%
Incentivi all'uscita anticipata / accompagnamento al pensionamento	9,9%	9,3%	10,9%	5,0%	10,7%	30,8%	1,9%	10,0%	32,4%
Sostituzione dopo il pensionamento	54,5%	58,3%	49,3%	45,5%	62,9%	67,5%	49,8%	63,9%	68,3%
Proposte di trattenimento in azienda anche dopo il raggiungimento dell'età pensionabile (es: alle dipendenze o con ruoli di consulenza)	25,5%	24,0%	27,7%	26,6%	24,0%	26,1%	19,2%	25,0%	29,0%

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Lavoratori dipendenti under-30									
Quota di lavoratori under-30 sul totale dei dipendenti	15,6%	14,8%	16,9%	29,0%	16,7%	14,0%	27,5%	15,6%	13,5%
Quota di imprese che <u>NON</u> mette in pratica azioni specifiche per la loro gestione	18,8%	19,6%	17,7%	22,6%	16,7%	8,0%	26,9%	17,6%	7,1%
Quota di imprese che mette in pratica almeno una azione specifica per la loro gestione	81,2%	80,4%	82,3%	77,4%	83,3%	92,0%	73,1%	82,4%	92,9%
Azioni messe in pratica, in % sul totale delle imprese che hanno indicato almeno una azione (possibili più risposte)									
Attrazione e inserimento di giovani da altre parti d'Italia (supporto a spese di trasferimento/alloggio)	6,1%	5,4%	7,1%	3,6%	7,0%	14,6%	2,0%	4,6%	14,5%
Attrazione e inserimento di giovani dall'estero (recruiting internazionale, relocation, supporto visti/permessi)	3,0%	3,7%	2,1%	2,1%	3,1%	7,1%	2,2%	2,3%	8,2%
Programmi di formazione iniziale e "onboarding" dedicato	52,0%	48,7%	56,3%	45,5%	54,6%	73,5%	42,7%	50,1%	74,4%
Coinvolgimento in programmi di mentoring / affiancamento intergenerazionale con risorse più senior	65,1%	65,9%	64,1%	63,3%	66,8%	68,3%	63,6%	69,3%	71,7%
Percorsi di crescita e carriera (job rotation, avanzamenti, responsabilizzazione)	55,8%	54,2%	57,9%	52,1%	57,3%	68,1%	47,1%	57,4%	70,4%
Iniziative di retention (premi, programmi per giovani talenti)	13,0%	11,6%	14,9%	11,0%	11,9%	25,9%	7,5%	11,7%	27,4%
Iniziative di welfare articolate e flessibili, tarate su cluster di popolazione aziendale (incluse palestre, iniziative su nutrizione, salute psicologica, ecc.)	15,1%	12,3%	19,0%	13,1%	14,8%	25,8%	10,6%	12,8%	25,8%
Lavoro agile / Smart working	22,0%	17,1%	28,6%	17,3%	21,0%	47,8%	10,8%	16,4%	49,5%



Indagine Confindustria sul lavoro del 2026

ORARI E ASSENZE DAL LAVORO

Statistiche di confronto per l'intero campione nazionale (3.457 imprese associate), per macrosettori e dimensione aziendale.

Nota metodologica: le medie calcolate per l'intero database, per dimensione aziendale e per macrosettore sono ponderate sulla base della distribuzione (per 11 comparti e 3 dimensioni aziendali) dell'universo associativo Confindustria. I dati di natura aziendale sono ponderati sul numero di imprese associate; i dati relativi al personale sono ponderati sul numero di lavoratori addetti.

ITALIA

Ore PRO-CAPITE di assenza, CIG e straordinario nel corso del 2024

	Quadri			Impiegati/Intermedi			Operai			Addetto medio		
	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale
Infortuni sul lavoro e malattie professionali	3,9	2,1	4,1	2,0	2,0	2,0	6,9	6,1	6,8	4,5	3,1	4,2
Malattie non professionali	24,6	25,9	25,6	36,7	41,9	38,8	71,9	102,7	76,8	54,1	57,2	55,3
Congedi retribuiti	4,6	26,4	11,2	7,6	44,2	22,5	9,6	51,7	16,9	8,4	43,4	19,2
Permessi Legge 104	6,6	10,2	7,4	10,1	12,5	10,9	13,6	22,1	15,1	11,8	14,7	12,6
Altri permessi retribuiti	11,5	11,8	11,6	14,1	12,9	13,3	10,7	14,5	11,3	13,1	13,7	13,0
Altre assenze non retribuite	2,4	2,7	2,5	2,7	2,7	2,7	6,6	18,5	7,2	4,7	4,5	4,6
Assenze per sciopero	0,4	0,5	0,4	0,8	0,9	0,8	3,7	4,9	3,9	2,4	2,0	2,3
TOTALE	54,1	79,6	62,9	74,0	117,1	91,1	123,1	220,5	137,9	99,0	138,7	111,2
CIG (ordinaria + straordinaria)	6,7	6,1	6,7	9,0	9,2	9,2	25,4	25,2	25,4	19,6	15,0	18,9
Ore di lavoro straordinario				44,7	29,1	39,1	67,3	40,9	63,4	56,4	31,1	49,9

Ore LAVORABILI nel corso del 2024 (al netto delle ore di CIG)

	Quadri			Impiegati/Intermedi			Operai			Addetto medio		
	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale
TOTALE	1.678	1.680	1.679	1.681	1.683	1.681	1.665	1.655	1.663	1.666	1.670	1.666

TASSI DI GRAVITÀ delle assenze (ore di assenza in % delle ore lavorabili annue)

	Quadri			Impiegati/Intermedi			Operai			Addetto medio		
	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale
Infortuni sul lavoro e malattie professionali	0,2%	0,1%	0,2%	0,1%	0,1%	0,1%	0,4%	0,4%	0,4%	0,3%	0,2%	0,3%
Malattie non professionali	1,5%	1,5%	1,5%	2,2%	2,5%	2,3%	4,3%	6,2%	4,6%	3,2%	3,4%	3,3%
Congedi retribuiti	0,3%	1,6%	0,7%	0,5%	2,6%	1,3%	0,6%	3,1%	1,0%	0,5%	2,6%	1,1%
Permessi Legge 104	0,4%	0,6%	0,4%	0,6%	0,7%	0,6%	0,8%	1,3%	0,9%	0,7%	0,9%	0,8%
Altri permessi retribuiti	0,7%	0,7%	0,7%	0,8%	0,8%	0,8%	0,6%	0,9%	0,7%	0,8%	0,8%	0,8%
Altre assenze non retribuite	0,1%	0,2%	0,1%	0,2%	0,2%	0,2%	0,4%	1,1%	0,4%	0,3%	0,3%	0,3%
Assenze per sciopero	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,1%	0,2%	0,3%	0,2%	0,1%	0,1%	0,1%
TOTALE	3,2%	4,7%	3,7%	4,4%	7,0%	5,4%	7,4%	13,3%	8,3%	5,9%	8,3%	6,7%

Ore di CIG e di straordinario in % delle ore lavorabili annue

	Quadri			Impiegati/Intermedi			Operai			Addetto medio		
	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale
CIG (ordinaria + straordinaria)	0,4%	0,4%	0,4%	0,5%	0,5%	0,5%	1,5%	1,5%	1,5%	1,2%	0,9%	1,1%
Ore di lavoro straordinario				2,7%	1,7%	2,3%	4,0%	2,5%	3,8%	3,4%	1,9%	3,0%

Tasso di gravità: confronto

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Quadri	3,7%	3,6%	4,0%	6,6%	3,0%	3,8%	7,2%	2,9%	3,3%
Impiegati/Intermedi	5,4%	4,8%	6,4%	3,8%	4,8%	5,8%	3,1%	4,7%	5,0%
Operai	8,3%	8,5%	7,9%	5,3%	6,9%	9,2%	5,0%	7,3%	9,6%
Maschi	5,9%	6,0%	5,8%	4,2%	5,2%	6,4%	-	-	-
Femmine	8,3%	8,1%	8,6%	5,1%	7,5%	8,9%	-	-	-
TOTALE	6,7%	6,5%	6,9%	4,6%	5,8%	7,2%	4,2%	6,1%	7,0%



Indagine Confindustria sul lavoro del 2026

LAVORO AGILE/SMART WORKING

Statistiche di confronto per l'intero campione nazionale (3.689 imprese associate), per macrosettori e dimensione aziendale.

Nota metodologica: le medie calcolate per l'intero database, per dimensione aziendale e per macrosettore sono ponderate sulla base della distribuzione (per 11 comparti e 3 dimensioni aziendali) dell'universo associativo Confindustria. I dati di natura aziendale sono ponderati sul numero di imprese associate; i dati relativi al personale sono ponderati sul numero di lavoratori addetti.

Utilizzo del lavoro agile/smart working prima del Covid e nel 2025 (in % sul totale delle risposte)

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Imprese con lavoro agile nel 2025	30,8%	26,1%	37,1%	20,3%	34,8%	66,1%	14,1%	30,2%	67,1%

Dipendenti impiegati in lavoro agile per giorni medi di utilizzo a fine 2025 (in % sui dipendenti non dirigenti)

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Fino a 1 giorno alla settimana (4 giorni al mese)	8,2%	8,5%	7,9%	12,8%	9,2%	7,4%	14,6%	8,6%	8,4%
Fino a 2 giorni alla settimana (8 giorni al mese)	16,4%	17,2%	15,2%	17,3%	13,7%	17,5%	15,3%	13,0%	20,3%
3 o più giorni alla settimana (12 giorni al mese)	9,1%	7,4%	11,6%	8,8%	5,8%	10,5%	7,8%	3,5%	9,6%
TOTALE	33,7%	33,1%	34,6%	38,9%	28,6%	35,4%	37,7%	25,1%	38,3%

CAPITALE UMANO

Statistiche di confronto per l'intero campione nazionale (3.652 imprese associate), per macrosettori e dimensione aziendale.

Nota metodologica: le medie calcolate per l'intero database, per dimensione aziendale e per macrosettori sono ponderate sulla base della distribuzione (per 11 comparti e 3 dimensioni aziendali) delle imprese associate a Confindustria e dei lavoratori addetti in tali imprese.

Difficoltà di reperimento di personale nelle politiche di assunzione da parte delle imprese (in % sul totale delle risposte)

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Nessuna ricerca di personale in corso al momento	35,2%	33,1%	38,1%	48,5%	24,3%	10,6%	49,3%	25,2%	11,1%
Ricerca di personale in corso ma nessuna difficoltà riscontrata	19,2%	17,9%	21,0%	18,7%	19,9%	19,0%	19,5%	17,8%	15,7%
Ricerca di personale in corso e almeno una difficoltà riscontrata *	45,6%	49,0%	41,0%	32,8%	55,8%	70,4%	31,2%	57,0%	73,2%

*** Per le imprese che le hanno riscontrate, le difficoltà di reperimento sono relative principalmente...**

(possibili fino a 2 risposte)	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Alle competenze trasversali	21,2%	9,4%	37,1%	25,0%	17,7%	15,2%	5,3%	13,0%	13,3%
Alle competenze manageriali	7,6%	6,7%	8,8%	5,5%	9,5%	10,6%	4,8%	8,8%	10,6%
Alle competenze tecniche	55,8%	57,2%	54,0%	49,8%	60,1%	69,6%	54,5%	64,3%	78,3%
Alle competenze digitali	15,6%	13,6%	18,3%	14,7%	15,2%	21,4%	15,4%	13,5%	20,3%
Alle mansioni manuali (es. operai, turnisti)	44,0%	56,7%	26,9%	41,8%	47,3%	42,9%	55,1%	52,3%	40,5%

Azioni intraprese dalle imprese che stanno riscontrando mancanza/insufficienza di competenze

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Nessuna azione specifica	16,6%	20,1%	12,0%	21,4%	13,4%	5,4%	29,0%	15,0%	5,3%
Almeno una azione specifica	83,4%	79,9%	88,0%	78,6%	86,6%	94,6%	71,0%	85,0%	94,7%

Azioni intraprese, in % sul totale delle imprese che hanno indicato almeno una azione (possibili più risposte):

Attività di formazione rivolte al personale	57,2%	54,9%	60,2%	52,6%	59,3%	70,9%	50,9%	58,1%	72,9%
Ricorso a servizi esterni (collaborazioni, consulenti, ecc.)	49,9%	50,2%	49,5%	51,3%	49,0%	46,3%	45,6%	51,1%	48,1%
Coinvolgimento in programmi educativi (ITS, PCTO, tirocini, ecc.) **	41,5%	38,2%	45,9%	41,2%	39,5%	49,4%	38,5%	37,6%	48,6%
Allargamento del bacino di ricerca (area geografica o metodologie)	6,3%	7,4%	4,8%	4,0%	8,2%	10,2%	3,7%	7,2%	9,9%
Inserimento in organico di personale qualificato proveniente da altri Paesi	1,0%	1,7%	0,1%	0,8%	1,0%	2,0%	2,1%	1,5%	2,9%
Partecipazione a partenariati pubblico-privati per formazione specialistica finanziata (es. Patti Territoriali)	1,5%	1,5%	1,4%	0,9%	1,7%	3,6%	1,0%	1,6%	3,2%

**** Livello di coinvolgimento delle imprese nei programmi educativi sul territorio**

In % sul totale delle imprese che hanno risposto

(possibili più risposte)	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Scuole primarie / secondarie di primo grado (orientamento di base o visite aziendali)	13,7%	13,1%	14,6%	9,8%	15,7%	25,5%	3,3%	19,2%	30,2%
Scuole secondarie di secondo grado / leFP (PCTO, docenze tecniche, visite aziendali) ***	82,2%	83,5%	80,6%	84,1%	78,6%	86,1%	77,3%	83,3%	88,7%
ITS Academy (governance, didattica, tirocini, visite aziendali)	57,4%	56,0%	59,3%	53,3%	58,9%	71,4%	38,9%	53,6%	69,8%
Università (didattica, ricerca, terza missione, placement)	44,6%	35,4%	57,0%	41,4%	42,6%	66,5%	34,6%	36,1%	59,1%

***** Quando le imprese collaborano con le scuole secondarie di secondo grado, lo fanno in particolare per...**

In % sul totale delle imprese che hanno risposto

(possibili più risposte)	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Formazione scuola-lavoro (ex-PCTO)	89,9%	92,0%	87,0%	92,3%	87,6%	86,1%	97,8%	90,1%	84,0%
Docenze tecniche	16,0%	13,0%	19,9%	13,4%	18,2%	20,0%	16,3%	10,8%	21,4%
Visite aziendali	34,0%	35,1%	32,3%	13,8%	50,4%	71,9%	14,4%	46,6%	70,5%
Accordi di partenariato 4+2	3,2%	3,2%	3,2%	0,2%	5,8%	8,8%	0,0%	4,6%	7,5%

INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Statistiche di confronto per l'intero campione nazionale (3.646 imprese associate), per macrosettori e dimensione aziendale.

Nota metodologica: le medie calcolate per l'intero database, per dimensione aziendale e per macrosettori sono ponderate sulla base della distribuzione (per 11 comparti e 3 dimensioni aziendali) delle imprese associate a Confindustria e dei lavoratori addetti in tali imprese.

Integrazione dell'Intelligenza Artificiale nei processi da parte delle imprese (in % sul totale delle risposte)

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
No, nessun interesse a utilizzarla	44,4%	50,5%	36,1%	52,9%	40,0%	19,2%	64,5%	42,6%	17,1%
Non ancora, valutazioni in corso	37,0%	35,3%	39,2%	29,5%	43,3%	50,2%	22,8%	44,2%	52,5%
Sì, IA adottata e utilizzata regolarmente	18,7%	14,2%	24,7%	17,6%	16,7%	30,6%	12,7%	13,2%	30,4%

Azioni intraprese dalle imprese, in ambito di gestione del capitale umano, per l'integrazione (o per valutare l'integrazione) dell'IA

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Nessuna azione specifica	50,9%	53,8%	47,0%	52,3%	53,6%	35,3%	57,7%	55,7%	36,4%
Almeno una azione specifica	49,1%	46,2%	53,0%	47,7%	46,4%	64,7%	42,3%	44,3%	63,6%

Azioni intraprese, in % sul totale delle imprese che hanno indicato almeno una azione (possibili più risposte):

Ricerca e assunzione di personale con competenze in IA	8,7%	8,4%	9,0%	5,5%	10,2%	18,1%	6,6%	9,6%	16,5%
Formazione del personale interno sull'IA	79,5%	80,6%	78,0%	78,9%	79,7%	81,2%	81,6%	80,7%	82,7%
Ricorso a consulenti o fornitori esterni	36,7%	38,7%	34,1%	35,3%	37,5%	40,9%	33,9%	40,0%	42,2%

Principali difficoltà riscontrate dalle imprese nell'adozione dell'IA

(possibili più risposte)	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Mancanza di informazioni chiare sulle opportunità offerte dall'IA	28,6%	30,6%	25,9%	30,8%	27,4%	22,5%	33,2%	26,7%	25,8%
Mancanza di competenze interne	34,6%	37,7%	30,4%	33,2%	34,9%	39,6%	35,1%	37,7%	38,3%
Resistenza al cambiamento da parte del personale	13,6%	12,5%	15,2%	11,2%	15,2%	19,2%	7,1%	14,7%	18,1%
Costi elevati delle tecnologie o dei servizi	23,8%	23,4%	24,3%	28,5%	18,3%	20,6%	26,3%	18,1%	20,4%
Complessità tecnica nell'integrazione dei sistemi	31,9%	32,6%	30,8%	27,6%	34,9%	41,1%	28,6%	38,2%	43,0%
Sicurezza e privacy dei dati	32,8%	33,4%	31,9%	28,0%	36,5%	42,6%	37,7%	35,0%	44,2%



Indagine Confindustria sul lavoro del 2026

POLITICHE AZIENDALI

Statistiche di confronto per l'intero campione nazionale (3.696 imprese associate), per macrosettori e dimensione aziendale.

Nota metodologica: le medie calcolate per l'intero database, per dimensione aziendale e per macrosettore sono ponderate sulla base della distribuzione (per 11 comparti e 3 dimensioni aziendali) dell'universo associativo Confindustria. I dati di natura aziendale sono ponderati sul numero di imprese associate; i dati relativi al personale sono ponderati sul numero di lavoratori addetti.

Imprese che attualmente applicano un contratto aziendale

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Imprese con contratto aziendale (in % sul totale delle imprese rispondenti)	29,3%	33,4%	23,9%	17,6%	33,8%	68,9%	15,5%	38,2%	77,8%
Lavoratori in imprese con contratto aziendale (in % sul totale dei lavoratori)	64,7%	70,2%	56,5%	20,6%	40,0%	79,2%	17,1%	44,8%	88,8%

Imprese che hanno erogato premi variabili collettivi nel 2025 e incidenza media del premio sulla retribuzione media annua

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Imprese che hanno erogato premi (in % sul totale delle imprese rispondenti)	29,9%	33,8%	24,7%	19,4%	35,1%	61,5%	23,0%	38,1%	70,0%
Lavoratori in imprese che hanno erogato premi (in % sul totale dei lavoratori)	59,3%	65,7%	49,7%	23,0%	39,4%	71,0%	24,8%	42,0%	82,9%

Imprese che hanno adottato iniziative di welfare e tipologia di servizio attivato

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Imprese che adottato iniziative di welfare (in % sul totale delle imprese rispondenti)	67,8%	73,0%	60,8%	56,3%	77,3%	89,3%	68,6%	81,8%	93,8%
<i>Tipologia di servizio attivato (in % sul totale delle imprese che ne ha indicato almeno uno)</i>									
Assistenza sanitaria integrativa	54,9%	53,8%	56,4%	50,6%	56,0%	71,0%	49,8%	54,2%	71,5%
Previdenza complementare	28,9%	30,9%	26,1%	20,6%	31,7%	57,7%	16,1%	33,8%	65,0%
Servizi di trasporto collettivo e/o rimborso spese trasporto pubblico	8,7%	8,2%	9,4%	5,9%	8,7%	22,0%	2,9%	8,2%	21,5%
Mensa aziendale o equivalente	18,4%	21,8%	13,9%	12,4%	18,9%	44,9%	8,9%	19,4%	53,9%
Buono pasto *	48,0%	41,5%	56,6%	44,3%	51,3%	53,6%	34,4%	47,3%	50,3%
Somme e servizi con finalità di educazione, istruzione, ricreazione, assistenza sociale e sanitaria o culto	11,9%	11,4%	12,5%	6,7%	14,5%	27,3%	4,7%	13,3%	28,5%
Somme e servizi di educazione, istruzione, ricreazione e borse di studio per familiari	10,7%	10,8%	10,6%	6,5%	11,3%	28,6%	5,7%	11,0%	30,2%
Assistenza ai familiari anziani o non autosufficienti	7,4%	6,3%	8,9%	4,9%	7,8%	17,9%	2,5%	7,4%	18,5%
Carrello della spesa/Buoni carburante	47,5%	53,1%	40,0%	43,1%	52,5%	51,3%	51,8%	58,9%	55,3%
Rimborso utenze	16,5%	16,6%	16,4%	14,0%	18,0%	23,0%	13,4%	16,1%	21,9%
Altri fringe benefit (autovetture assegnate ad uso promiscuo; fabbricati in locazione, in uso o in comodato; prestiti agevolati)	39,0%	41,8%	35,1%	25,1%	49,6%	67,4%	31,2%	47,9%	70,8%
* Valore medio giornaliero del buono pasto	7,2 €	7,5 €	6,9 €	6,6 €	6,9 €	7,4 €	6,6 €	7,2 €	7,7 €

Fonti del welfare erogato in azienda (in % sul totale delle imprese che hanno risposto, possibili più risposte)

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Conversione del premio di risultato	18,9%	18,8%	19,1%	11,8%	19,6%	50,0%	9,2%	20,7%	56,5%
Erogazione attribuita direttamente dall'azienda per applicazione di previsioni da CCNL	43,0%	55,9%	25,7%	39,0%	47,3%	47,0%	54,4%	60,3%	56,4%
Erogazione attribuita direttamente dall'azienda per applicazione di previsioni da contratto aziendale	10,5%	11,9%	8,6%	5,7%	12,6%	25,4%	5,2%	13,6%	26,7%
Erogazione attribuita direttamente dall'azienda per decisione unilaterale dell'azienda	65,8%	59,0%	75,0%	67,4%	66,1%	57,0%	60,5%	58,5%	52,1%

Conversione del premio in welfare nel 2025

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Imprese in cui almeno un lavoratore ha convertito il premio in welfare (in % sul totale delle imprese con welfare)	52,4%	52,6%	52,0%	24,9%	32,3%	63,4%	21,1%	33,2%	66,7%
<i>Nelle imprese in cui almeno un lavoratore ha convertito il premio in welfare:</i>									
Lavoratori che hanno convertito (in % sul totale)	44,4%	46,2%	41,6%	67,1%	59,3%	36,0%	74,1%	58,2%	38,2%
% del premio mediamente convertita	69,6%	69,4%	70,0%	71,6%	73,4%	67,8%	89,5%	75,4%	65,5%
Operai/impiegati che hanno convertito (in % sul totale di operai/impiegati)	44,2%	46,3%	41,1%	68,8%	59,3%	35,6%	74,9%	58,3%	38,3%
% del premio mediamente convertita da operai/impiegati	69,6%	69,2%	70,3%	71,3%	74,0%	67,6%	88,6%	75,4%	65,3%
Quadri che hanno convertito (in % del totale dei quadri)	45,8%	45,7%	45,9%	57,1%	60,1%	38,7%	80,7%	55,8%	37,4%
% del premio mediamente convertita dai quadri	69,4%	72,4%	64,8%	74,1%	64,9%	70,8%	88,2%	76,5%	68,6%

Valore del credito welfare attribuito per decisione unilaterale dell'azienda nel 2025 a ciascun dipendente (per categoria e media complessiva)

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Operai	679,4 €	737,7 €	592,3 €	820,8 €	662,2 €	673,8 €	995,1 €	648,8 €	767,7 €
Impiegati	887,3 €	1.074,3 €	607,8 €	976,9 €	800,5 €	915,9 €	935,6 €	737,9 €	1.267,7 €
Quadri	1.116,6 €	1.284,6 €	865,6 €	1.438,6 €	998,1 €	1.137,5 €	1.420,4 €	980,2 €	1.416,1 €
Media	805,2 €	934,0 €	612,7 €	946,9 €	745,7 €	817,5 €	979,8 €	696,6 €	1.061,8 €