Indagine Confindustria sul lavoro del 2025

STRUTTURA E DINAMICA DELL'OCCUPAZIONE

Statistiche di confronto per l'intero campione nazionale (3.359 imprese associate), per macrosettori e dimensione aziendale.

Nota metodologica: le medie calcolate per l'intero database, per dimensione aziendale e per macrosettori sono ponderate sulla base della distribuzione (per 11 comparti e 3 dimensioni aziendali) delle imprese associate a Confindustria e dei relativi lavoratori.

Distribuzione dipendenti per tipologia contrattuale al 31/12/2024

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
INDETERMINATO	**92,5%**	**94,8%**	**89,1%**	**90,6%**	**91,0%**	**93,4%**	**91,8%**	**93,8%**	**95,8%**
- full-time	83,5%	89,0%	75,1%	76,4%	83,7%	84,1%	80,5%	87,8%	90,6%
- part-time	9,0%	5,7%	14,0%	14,3%	7,3%	9,3%	11,3%	6,0%	5,2%
DETERMINATO	**5,2%**	**3,0%**	**8,5%**	**5,2%**	**6,2%**	**4,8%**	**4,6%**	**3,6%**	**2,3%**
- full-time	3,8%	2,6%	5,6%	3,9%	4,5%	3,5%	3,7%	3,2%	2,0%
- part-time	1,4%	0,4%	2,9%	1,4%	1,7%	1,3%	0,8%	0,5%	0,3%
Apprendistato	**2,3%**	**2,2%**	**2,5%**	**4,1%**	**2,8%**	**1,9%**	**3,7%**	**2,6%**	**1,8%**
TOTALE	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**

Variazione dell'occupazione dipendente tra il 31/12/2023 e il 31/12/2024 per tipologia contrattuale

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Indeterminato	2,5%	1,6%	3,7%	-1,4%	3,1%	2,5%	-4,0%	1,3%	1,9%
Determinato	-0,4%	-7,7%	10,6%	-4,3%	2,9%	-1,4%	-13,9%	-0,4%	-10,9%
Apprendistato	-2,1%	-3,9%	0,7%	5,8%	-4,0%	-2,0%	20,0%	-5,5%	-5,6%
TOTALE	**2,4%**	**1,2%**	**4,2%**	**-1,5%**	**3,1%**	**2,5%**	**-4,0%**	**1,1%**	**1,4%**

Distribuzione dipendenti a tempo indeterminato al 31/12/2024 per inquadramento professionale

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Dirigenti	2,3%	2,5%	2,0%	2,4%	2,0%	2,4%	2,4%	2,0%	2,7%
Quadri	8,3%	8,2%	8,5%	5,7%	5,7%	9,8%	5,1%	5,3%	10,2%
Impiegati	46,1%	40,2%	54,9%	52,6%	43,1%	46,8%	39,0%	37,1%	42,2%
Intermedi	0,7%	1,0%	0,3%	0,8%	0,7%	0,6%	0,7%	0,9%	1,1%
Operai	42,6%	48,1%	34,3%	38,5%	48,5%	40,4%	52,8%	54,8%	43,8%
TOTALE Indeterminato	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**

Turnover nel corso del 2024

Rapporto tra la somma dei lavoratori assunti e cessati nel 2024 e l'organico aziendale al 31/12/2023 (nelle imprese che hanno risposto o che non hanno avuto assunti/cessati)

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Tasso di turnover complessivo	36,5%	22,9%	57,2%	61,7%	43,5%	31,0%	34,1%	24,7%	19,5%
Tasso di turnover in entrata	19,5%	12,0%	30,7%	30,1%	23,3%	16,7%	14,7%	12,9%	10,4%
Tasso di turnover in uscita	17,1%	10,9%	26,5%	31,6%	20,2%	14,3%	19,4%	11,8%	9,1%
Lavoratori cessati (in % sul totale dei lavoratori cessati) per:									
Dimissioni	50,7%	58,1%	39,5%	43,6%	59,9%	47,3%	48,2%	66,8%	54,5%
Uscita concordata incentivata	7,1%	8,8%	4,5%	4,9%	5,7%	7,9%	8,7%	7,0%	10,2%
Imprese con turnover nullo (in % sul totale delle imprese)	22,3%	21,2%	23,7%	35,5%	9,3%	1,1%	37,5%	10,6%	1,0%

Impiego di lavoratori in somministrazione a tempo determinato e indeterminato (*staff-leasing*) nel 2024

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Somministrazione a tempo determinato									
Imprese con lavoratori somministrati (in % sul totale delle imprese)	31,1%	40,1%	19,5%	15,3%	43,3%	68,2%	19,5%	28,7%	35,5%
Lavoratori somministrati (rispetto al totale dei lavoratori delle imprese che ne hanno impiegati)	6,1%	6,7%	5,4%	3,9%	7,3%	5,7%	0,0%	0,0%	0,0%
Somministrazione a tempo indeterminato (*staff-leasing*)									
Imprese con lavoratori somministrati (in % sul totale delle imprese)	10,5%	15,6%	3,9%	2,2%	15,2%	36,0%	3,7%	20,4%	47,6%
Lavoratori somministrati (rispetto al totale dei lavoratori delle imprese che ne hanno impiegati)	1,1%	1,6%	0,5%	0,6%	1,5%	1,9%	1,2%	1,9%	2,6%

Indagine Confindustria sul lavoro del 2025

ORARI E ASSENZE DAL LAVORO

Statistiche di confronto per l'intero campione nazionale (3.133 imprese associate), per macrosettori e dimensione aziendale.

Nota metodologica: le medie calcolate per l'intero database, per dimensione aziendale e per macrosettori sono ponderate sulla base della distribuzione (per 11 comparti e 3 dimensioni aziendali) delle imprese associate a Confindustria e dei relativi lavoratori.

ITALIA

Ore PRO-CAPITE di assenza, CIG e straordinario nel corso del 2024

	Quadri			Impiegati/Intermedi			Operai			**Addetto medio**		
	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale	**Maschi**	**Femmine**	**Totale**
Infortuni sul lavoro e malattie professionali	0,5	1,5	0,8	1,5	1,6	1,6	8,0	7,3	8,0	4,6	2,9	4,2
Malattie non professionali	21,3	26,5	23,0	35,2	40,9	37,6	79,4	113,9	84,1	56,0	55,7	56,3
Congedi retribuiti	3,7	24,2	9,5	6,4	45,8	21,6	8,0	43,7	14,1	7,1	43,7	17,5
Permessi Legge 104	4,6	9,3	5,8	9,0	13,0	10,7	14,4	18,9	15,1	11,3	14,5	12,3
Altri permessi retribuiti	10,3	12,4	11,2	13,3	15,6	14,4	13,2	14,3	13,5	13,5	15,5	14,3
Altre assenze non retribuite	1,3	3,0	1,8	3,4	4,5	4,0	7,4	10,1	7,7	5,4	5,8	5,6
Assenze per sciopero	0,2	0,2	0,2	0,6	0,4	0,5	2,7	3,2	2,7	1,8	1,3	1,6
TOTALE	**42,1**	**77,1**	**52,2**	**69,4**	**121,9**	**90,5**	**133,1**	**211,4**	**145,4**	**99,7**	**139,3**	**111,9**
CIG (ordinaria + straordinaria)	4,0	11,2	4,2	6,2	5,6	6,1	35,4	43,7	36,9	21,1	16,4	20,1
Ore di lavoro straordinario				51,9	33,2	45,3	90,1	59,4	86,6	69,2	38,4	61,1

Ore LAVORABILI nel corso del 2024 (al netto delle ore di CIG)

	Quadri			Impiegati/Intermedi			Operai			**Addetto medio**		
	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale	**Maschi**	**Femmine**	**Totale**
TOTALE	**1.718**	**1.710**	**1.718**	**1.711**	**1.711**	**1.711**	**1.672**	**1.653**	**1.670**	**1.690**	**1.694**	**1.690**

TASSI DI GRAVITÀ delle assenze (ore di assenza in % delle ore lavorabili annue)

	Quadri			Impiegati/Intermedi			Operai			**Addetto medio**		
	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale	**Maschi**	**Femmine**	**Totale**
Infortuni sul lavoro e malattie professionali	0,0%	0,1%	0,0%	0,1%	0,1%	0,1%	0,5%	0,4%	0,5%	0,3%	0,2%	0,2%
Malattie non professionali	1,2%	1,6%	1,3%	2,1%	2,4%	2,2%	4,7%	6,9%	5,0%	3,3%	3,3%	3,3%
Congedi retribuiti	0,2%	1,4%	0,6%	0,4%	2,7%	1,3%	0,5%	2,6%	0,8%	0,4%	2,6%	1,0%
Permessi Legge 104	0,3%	0,5%	0,3%	0,5%	0,8%	0,6%	0,9%	1,1%	0,9%	0,7%	0,9%	0,7%
Altri permessi retribuiti	0,6%	0,7%	0,6%	0,8%	0,9%	0,8%	0,8%	0,9%	0,8%	0,8%	0,9%	0,8%
Altre assenze non retribuite	0,1%	0,2%	0,1%	0,2%	0,3%	0,2%	0,4%	0,6%	0,5%	0,3%	0,3%	0,3%
Assenze per sciopero	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%	0,2%	0,1%	0,1%	0,1%
TOTALE	**2,5%**	**4,5%**	**3,0%**	**4,1%**	**7,1%**	**5,3%**	**8,0%**	**12,8%**	**8,7%**	**5,9%**	**8,2%**	**6,6%**

Ore di CIG e di straordinario in % delle ore lavorabili annue

	Quadri			Impiegati/Intermedi			Operai			**Addetto medio**		
	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale	**Maschi**	**Femmine**	**Totale**
CIG **(ordinaria + straordinaria)**	0,2%	0,7%	0,2%	0,4%	0,3%	0,4%	2,1%	2,6%	2,2%	1,2%	1,0%	1,2%
Ore di lavoro straordinario				3,0%	1,9%	2,6%	5,4%	3,6%	5,2%	4,1%	2,3%	3,6%

Tasso di gravità: confronto

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Quadri	3,0%	2,9%	3,3%	3,2%	2,7%	3,2%	3,1%	2,8%	3,0%
Impiegati/Intermedi	5,3%	4,6%	6,3%	4,3%	4,4%	5,8%	3,3%	4,3%	5,0%
Operai	8,7%	8,3%	9,2%	6,0%	6,8%	9,8%	4,9%	7,1%	9,5%
Maschi	5,9%	5,9%	5,9%	4,4%	5,1%	6,4%	-	-	-
Femmine	8,2%	7,8%	8,8%	5,7%	7,0%	9,0%	-	-	-
TOTALE	**6,6%**	**6,4%**	**7,0%**	**5,0%**	**5,6%**	**7,2%**	**4,2%**	**5,8%**	**6,9%**

Indagine Confindustria sul lavoro del 2025

LAVORO AGILE/SMART WORKING

Statistiche di confronto per l'intero campione nazionale (3.313 imprese associate), per macrosettori e dimensione aziendale.

Nota metodologica: le medie calcolate per l'intero database, per dimensione aziendale e per macrosettori sono ponderate sulla base della distribuzione (per 11 comparti e 3 dimensioni aziendali) delle imprese associate a Confindustria e dei relativi lavoratori.

Utilizzo del lavoro agile/*smart working* prima del Covid e nel 2024 (in % sul totale delle risposte)

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Imprese con lavoro agile prima del Covid	8,3%	6,6%	10,4%	6,1%	8,1%	19,6%	3,4%	6,8%	19,9%
Imprese con lavoro agile nel 2024	32,3%	26,7%	39,6%	24,3%	34,4%	65,4%	16,0%	30,8%	66,2%

Dipendenti impiegati in lavoro agile per giorni medi di utilizzo a fine 2024 (in % sui dipendenti non dirigenti)

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Fino a 1 giorno alla settimana (o 4 giorni al mese)	8,3%	8,7%	7,8%	13,8%	9,2%	7,4%	15,1%	8,3%	7,9%
Fino a 2 giorni alla settimana (o 8 giorni al mese)	17,7%	19,5%	15,1%	18,3%	14,6%	19,1%	18,9%	12,4%	24,0%
3 o più giorni alla settimana (o 12 giorni al mese)	9,7%	6,7%	14,3%	12,2%	6,1%	11,1%	14,1%	4,8%	7,5%
TOTALE	**35,8%**	**34,9%**	**37,2%**	**44,3%**	**29,9%**	**37,6%**	**48,1%**	**25,5%**	**39,4%**

CAPITALE UMANO

Statistiche di confronto per l'intero campione nazionale (3.280 imprese associate), per macrosettori e dimensione aziendale.

Nota metodologica: le medie calcolate per l'intero database, per dimensione aziendale e per macrosettori sono ponderate sulla base della distribuzione (per 11 comparti e 3 dimensioni aziendali) delle imprese associate a Confindustria e dei relativi lavoratori.

Difficoltà di reperimento di personale nelle politiche di assunzione da parte delle imprese (in % sul totale delle risposte)

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Nessuna ricerca di personale in corso al momento	34,8%	34,3%	35,5%	45,0%	26,9%	11,4%	47,6%	28,5%	12,0%
Ricerca di personale in corso ma nessuna difficoltà riscontrata	21,0%	17,8%	25,0%	22,1%	20,0%	18,7%	18,6%	18,7%	17,4%
Ricerca di personale in corso e almeno una difficoltà riscontrata *	44,2%	47,9%	39,5%	33,0%	53,1%	69,9%	33,8%	52,8%	70,6%

*** Per le imprese che le hanno riscontrate, le difficoltà di reperimento sono relative principalmente a…**

(possibili fino a 2 risposte)	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Competenze trasversali	18,5%	11,8%	27,1%	22,7%	14,2%	12,1%	13,6%	13,8%	9,3%
Competenze manageriali	5,6%	5,3%	5,9%	3,8%	6,3%	11,7%	2,2%	7,1%	12,4%
Competenze tecniche	57,1%	58,0%	55,9%	52,5%	59,5%	71,6%	56,9%	63,3%	78,4%
Competenze digitali	18,4%	14,4%	23,6%	19,2%	16,3%	21,7%	14,1%	15,3%	22,8%
Mansioni manuali (es. operai, turnisti)	46,3%	57,6%	31,8%	42,5%	53,6%	40,2%	56,2%	54,0%	38,3%

Azioni intraprese dalle imprese che stanno riscontrando mancanza/insufficienza di competenze

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Nessuna azione specifica	15,9%	22,5%	7,5%	20,3%	12,8%	4,5%	34,2%	13,4%	4,3%
Almeno una azione specifica	84,1%	77,5%	92,5%	79,7%	87,2%	95,5%	65,8%	86,6%	95,7%
Azioni intraprese, in % sul totale delle imprese che hanno indicato almeno una azione (possibili più risposte):									
Attività di formazione rivolte al personale	56,0%	51,8%	61,5%	55,6%	53,0%	69,0%	50,4%	53,3%	71,9%
Ricorso a servizi esterni (collaborazioni, consulenti, ecc.)	52,9%	51,8%	54,4%	55,2%	50,8%	49,2%	55,8%	52,7%	49,8%
Coinvolgimento in programmi educativi (ITS, PCTO, tirocini, ecc.) **	30,9%	26,9%	35,9%	29,0%	28,8%	47,8%	22,7%	27,4%	52,9%
Allargamento del bacino di ricerca (area geografica o metodologie)	40,2%	36,2%	45,5%	35,6%	44,1%	50,7%	21,8%	39,9%	47,4%
Inserimento in organico di personale qualificato proveniente da altri Paesi	12,4%	10,0%	15,4%	13,0%	11,5%	12,0%	11,0%	7,4%	10,4%
Partecipazione a partenariati pubblico-privati per formazione specialistica finanziata (es. Patti Territoriali)	1,1%	0,8%	1,4%	0,5%	1,4%	2,9%	0,0%	1,2%	2,4%

**** Livello di coinvolgimento delle imprese nei programmi educativi sul territorio**

In % sul totale delle imprese coinvolte in programmi educativi

(possibili fino a 2 risposte)	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Scuole primarie / secondarie di primo grado (orientamento di base o visite aziendali)	13,6%	15,1%	11,7%	7,8%	19,4%	23,0%	10,5%	20,4%	26,3%
Scuole secondarie di secondo grado / IeFP (PCTO, docenze tecniche, visite aziendali)	76,4%	72,0%	82,1%	72,3%	80,8%	81,9%	49,5%	84,5%	85,6%
ITS Academy (governance, didattica, tirocini, visite aziendali)	57,2%	54,0%	61,2%	61,1%	50,4%	61,2%	57,9%	48,9%	63,9%
Università (didattica, ricerca, terza missione, placement)	41,6%	32,0%	54,0%	40,9%	36,0%	65,3%	28,4%	35,3%	58,0%

INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Riepilogo dei risultati per il campione di risposta: Associazione X (0 imprese, risultati evidenziati in verde).

Statistiche di confronto per l'intero campione nazionale (3.271 imprese associate), per macrosettori e dimensione aziendale.

Nota metodologica: le medie calcolate per l'intero database, per dimensione aziendale e per macrosettori sono ponderate sulla base della distribuzione (per 11 comparti e 3 dimensioni aziendali) delle imprese associate a Confindustria e dei relativi lavoratori.

Integrazione dell'Intelligenza Artificiale nei processi da parte delle imprese (in % sul totale delle risposte)

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
No, nessun interesse a utilizzarla	50,9%	55,5%	45,0%	56,3%	49,7%	28,0%	64,6%	51,1%	25,8%
Non ancora, valutazioni in corso	37,6%	37,0%	38,5%	32,3%	41,1%	52,3%	28,5%	42,3%	54,6%
Sì, IA adottata e utilizzata regolarmente	11,5%	7,5%	16,6%	11,4%	9,2%	19,7%	6,9%	6,6%	19,6%

Azioni intraprese dalle imprese, in ambito di gestione del capitale umano, per l'integrazione (o per valutare l'integrazione) dell'IA

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Nessuna azione specifica	56,3%	62,6%	48,2%	57,0%	58,0%	47,2%	64,0%	61,2%	49,0%
Almeno una azione specifica	43,7%	37,4%	51,8%	43,0%	42,0%	52,8%	36,0%	38,8%	51,0%
Azioni intraprese, in % sul totale delle imprese che hanno indicato almeno una azione (possibili più risposte):									
Ricerca e assunzione di personale con competenze in IA	10,3%	8,4%	12,7%	9,9%	8,4%	19,4%	11,0%	6,4%	16,8%
Formazione del personale interno sull'IA	72,2%	69,1%	76,2%	72,6%	69,9%	77,9%	68,0%	67,3%	77,0%
Ricorso a consulenti o fornitori esterni	39,9%	42,9%	36,1%	38,3%	42,1%	40,1%	40,6%	48,1%	41,7%

Ambiti aziendali in cui le imprese implementano soluzioni di IA

(possibili più risposte)	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Automazione dei processi produttivi (es. robotica)	25,9%	29,2%	21,7%	22,5%	25,9%	43,2%	32,6%	29,9%	47,3%
Controllo qualità (es. riconoscimento immagini, rilevamento difetti in produzione)	11,6%	15,5%	6,5%	6,5%	15,5%	23,4%	12,0%	18,6%	31,0%
Manutenzione predittiva	9,7%	9,4%	10,0%	7,0%	10,4%	20,7%	5,4%	12,2%	21,1%
Analisi e gestione dei dati aziendali (es. forecasting vendite, analisi dati interni)	47,3%	45,9%	49,2%	35,4%	63,3%	51,8%	33,4%	61,4%	51,4%
Marketing e personalizzazione dell'offerta (es. profilazione clienti)	33,4%	24,3%	45,2%	35,5%	30,5%	33,0%	30,5%	25,5%	27,1%
Servizio clienti (chatbot, assistenti virtuali)	25,2%	17,6%	35,0%	25,2%	23,2%	32,8%	19,6%	19,0%	25,8%
Gestione delle risorse umane (es. selezione, formazione, valutazione)	15,2%	14,7%	15,8%	11,4%	16,7%	29,0%	5,4%	14,1%	32,7%
Ricerca e sviluppo	28,7%	25,9%	32,3%	30,5%	26,3%	28,1%	36,0%	24,9%	26,2%

Principali difficoltà riscontrate dalle imprese nell'adozione dell'IA

(possibili più risposte)	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Mancanza di informazioni chiare sulle opportunità offerte dall'IA	17,0%	14,6%	20,1%	11,6%	23,3%	21,9%	4,0%	20,2%	15,3%
Mancanza di competenze interne	36,7%	35,5%	38,2%	35,8%	37,5%	38,2%	35,8%	44,4%	41,3%
Resistenza al cambiamento da parte del personale	21,3%	21,4%	21,1%	20,5%	19,2%	33,0%	29,2%	18,1%	32,1%
Costi elevati delle tecnologie o dei servizi	32,1%	28,1%	37,2%	32,2%	32,4%	30,3%	36,1%	30,3%	26,8%
Complessità tecnica nell'integrazione dei sistemi	35,1%	36,3%	33,6%	29,9%	39,3%	46,4%	35,5%	45,0%	46,7%
Sicurezza e privacy dei dati	24,1%	22,0%	26,8%	19,2%	28,7%	32,8%	24,8%	23,4%	31,9%

Effetti (visibili o attesi in futuro) dall'introduzione dell'IA

(possibili più risposte)	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Automazione delle attività ripetitive									
Effetto già visibile	44,1%	41,2%	47,8%	47,0%	38,6%	48,8%	54,4%	41,2%	45,5%
Effetto atteso in futuro	42,6%	45,5%	38,8%	37,9%	48,9%	44,5%	28,2%	42,5%	48,8%
Effetto né già riscontrato né atteso in futuro	13,3%	13,3%	13,3%	15,2%	12,5%	6,8%	17,4%	16,3%	5,7%
Riduzione dei costi									
Effetto già visibile	20,0%	21,5%	18,0%	22,6%	16,6%	18,6%	22,7%	22,9%	17,7%
Effetto atteso in futuro	66,8%	68,1%	65,1%	66,4%	66,6%	69,8%	77,3%	57,1%	76,1%
Effetto né già riscontrato né atteso in futuro	13,2%	10,4%	16,9%	11,1%	16,8%	11,7%	0,0%	20,0%	6,1%
Miglioramento qualità e/o maggiore personalizzazione dei prodotti/servizi offerti									
Effetto già visibile	32,3%	24,8%	41,9%	35,5%	28,4%	29,4%	22,6%	24,9%	24,9%
Effetto atteso in futuro	55,8%	59,1%	51,7%	55,1%	56,6%	56,8%	61,7%	56,7%	61,2%
Effetto né già riscontrato né atteso in futuro	11,9%	16,1%	6,4%	9,3%	15,0%	13,8%	15,7%	18,4%	13,9%
Innovazione e creatività									
Effetto già visibile	36,6%	27,5%	48,5%	40,0%	31,1%	39,3%	37,0%	26,7%	30,7%
Effetto atteso in futuro	50,6%	54,3%	45,9%	53,1%	48,2%	46,6%	48,6%	46,5%	50,2%
Effetto né già riscontrato né atteso in futuro	12,7%	18,2%	5,6%	6,9%	20,7%	14,1%	14,4%	26,8%	19,1%
Riduzione del personale									
Effetto già visibile	2,2%	3,9%	0,0%	3,8%	0,1%	1,9%	9,7%	0,0%	2,8%
Effetto atteso in futuro	15,0%	15,9%	13,7%	10,1%	19,2%	24,6%	7,6%	18,5%	26,6%
Effetto né già riscontrato né atteso in futuro	82,8%	80,1%	86,3%	86,1%	80,7%	73,5%	82,7%	81,5%	70,6%

Indagine Confindustria sul lavoro del 2025

POLITICHE AZIENDALI

Statistiche di confronto per l'intero campione nazionale (3.289 imprese associate), per macrosettori e dimensione aziendale.

Nota metodologica: le medie calcolate per l'intero database, per dimensione aziendale e per macrosettori sono ponderate sulla base della distribuzione (per 11 comparti e 3 dimensioni aziendali) delle imprese associate a Confindustria e dei relativi lavoratori.

Imprese che attualmente applicano un contratto aziendale

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Imprese con contratto aziendale (in % sul totale delle imprese rispondenti)	28,1%	33,3%	21,4%	14,5%	35,8%	70,2%	16,5%	40,0%	79,9%
Lavoratori in imprese con contratto aziendale (in % sul totale dei lavoratori)	67,8%	70,0%	64,4%	18,7%	42,0%	84,2%	18,6%	45,8%	89,0%

***In imprese con contratto aziendale:* materie regolate dal contratto**

In % sul totale delle imprese che hanno risposto

(possibili più risposte)	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Premi di risultato collettivi	61,8%	75,0%	44,8%	52,3%	68,5%	86,8%	68,4%	80,0%	91,3%
Welfare (aggiuntivo rispetto a legge, CCNL e reg. aziendale)	33,7%	31,9%	35,9%	29,0%	36,4%	47,7%	32,4%	34,1%	48,4%
Conversione dei premi di risultato in welfare	36,3%	40,5%	30,8%	28,9%	39,1%	63,7%	41,9%	43,1%	66,4%
Orario di lavoro	53,1%	40,9%	68,8%	53,9%	48,8%	64,0%	29,9%	45,1%	64,1%
Conciliazione vita-lavoro	31,0%	25,6%	38,0%	29,0%	28,1%	51,3%	21,5%	24,0%	51,3%
Lavoro agile / smart working	21,4%	18,7%	24,9%	18,9%	20,0%	38,7%	16,6%	19,5%	39,3%
Specifiche esigenze per contratti a tempo determinato >12mesi (cd. "causali contrattuali")	2,3%	3,1%	1,2%	0,9%	3,4%	5,2%	2,3%	2,8%	6,3%
Formazione (aggiuntiva rispetto a quella da CCNL o di legge)	27,6%	24,9%	31,1%	28,2%	23,0%	40,6%	16,6%	22,8%	36,5%
Partecipazione dei lavoratori agli utili	0,9%	0,8%	1,0%	0,7%	0,9%	1,8%	1,5%	0,2%	1,6%
Coinvolgimento paritetico dei dipendenti nell'organizzazione	7,2%	4,9%	10,2%	9,2%	4,4%	7,0%	1,5%	4,0%	6,6%
Protocolli di sicurezza	27,1%	25,1%	29,7%	31,1%	21,4%	26,7%	27,2%	19,8%	28,8%
Invecchiamento attivo (flessibilità specifica per lavoratori anziani)	2,4%	0,7%	4,7%	3,2%	1,3%	2,4%	0,0%	1,0%	2,1%

Imprese che hanno erogato premi variabili collettivi nel 2024 e incidenza media del premio sulla retribuzione media annua

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Imprese che hanno erogato premi (in % sul totale delle imprese con contratto aziendale che li prevede)	59,4%	59,5%	59,4%	51,2%	65,6%	79,5%	58,3%	64,7%	80,8%
Incidenza del premio per operai e impiegati (in % sulla retribuzione media annua)	4,4%	4,8%	3,7%	5,0%	4,0%	4,5%	4,6%	3,7%	5,5%
Incidenza del premio per i quadri (in % sulla retribuzione media annua)	3,7%	3,5%	3,9%	6,2%	3,9%	3,3%	5,3%	3,4%	3,3%

Imprese che hanno adottato iniziative di welfare, per fonte e modalità di erogazione

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Imprese che adottato iniziative di welfare (in % sul totale delle imprese rispondenti)	55,3%	63,8%	44,4%	41,8%	67,4%	81,2%	58,2%	73,7%	87,7%
di cui:									
Imprese con welfare perché previsto nel contratto aziendale (in % sul totale) *	16,4%	20,5%	11,0%	6,3%	20,6%	52,6%	9,3%	23,9%	60,9%
Imprese con welfare perché previsto da altre fonti (CCNL, regolamento aziendale) (in % sul totale)	38,9%	43,3%	33,4%	35,5%	46,8%	28,6%	48,9%	49,8%	26,8%

*** Quando il welfare è previsto dal contratto aziendale, l'erogazione avviene:**

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Come welfare aggiuntivo rispetto a legge, CCNL o regolamento aziendale ("on top")	27,0%	23,8%	34,4%	33,1%	33,3%	14,5%	31,4%	28,7%	13,0%
Solo attraverso la conversione del premio aziendale	38,7%	42,4%	29,7%	42,9%	39,4%	35,3%	52,3%	44,4%	36,4%
Entrambe le modalità	34,3%	33,7%	35,8%	24,0%	27,4%	50,2%	16,3%	27,0%	50,6%

Conversione del premio in welfare nel 2024

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Imprese in cui almeno un lavoratore ha convertito il premio in welfare (in % sul totale delle imprese con welfare)	49,3%	48,3%	50,8%	23,0%	31,5%	59,9%	28,4%	34,6%	59,6%
Nelle imprese in cui almeno un lavoratore ha convertito il premio in welfare:									
Lavoratori che hanno convertito (in % sul totale)	41,9%	42,4%	41,3%	60,9%	55,0%	34,2%	67,4%	55,1%	32,4%
% del premio mediamente convertita	*72,5%*	*69,5%*	*77,1%*	*63,5%*	*73,5%*	*73,0%*	*55,4%*	*73,9%*	*72,2%*
Operai/impiegati che hanno convertito (in % sul totale di operai/impiegati)	41,3%	42,1%	40,1%	60,6%	54,6%	33,4%	66,9%	55,2%	32,0%
% del premio mediamente convertita da operai/impiegati	*72,9%*	*70,2%*	*77,0%*	*65,6%*	*73,5%*	*73,4%*	*62,4%*	*73,8%*	*72,9%*
Quadri che hanno convertito (in % del totale dei quadri)	48,4%	42,8%	56,9%	47,8%	62,0%	42,4%	37,7%	57,9%	38,0%
% del premio mediamente convertita dai quadri	*70,6%*	*69,1%*	*72,8%*	*60,9%*	*74,4%*	*69,8%*	*35,6%*	*76,4%*	*71,9%*